



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

АННОТАЦИЯ
ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ-ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Программа бакалавриата

43.03.01 Сервис

Сервис

Владивосток
2023

Основная профессиональная образовательная программа (ОПОП) бакалавриата, реализуемая федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего образования «Дальневосточный федеральный университет» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением с учетом требований рынка труда на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 514.

Направленность ОПОП ориентирована на:

- область профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата (далее - выпускники), могут осуществлять профессиональную деятельность:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания комплекса услуг по обеспечению временного проживания в гостиницах и иных средствах размещения, включая сопутствующие и дополнительные услуги; организации деятельности организаций общественного питания); сфера прикладных исследований.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники могут готовиться к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- организационно-управленческий;
- сервисный;
- проектный.

Направленность программы определяет предметно-тематическое содержание, преобладающие виды учебной деятельности обучающегося и требования к результатам освоения ОПОП. Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы: бакалавр.

ОПОП представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде аннотации образовательной программы, учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), практик, программы ГИА, включающих оценочные средства и методические материалы, сведений о фактическом

ресурсном обеспечении образовательного процесса, а также рабочую программу воспитания, календарный план воспитательной работы.

Социальная значимость (миссия ОПОП ВО) заключается в подготовке выпускника, способного успешно работать в сервисной сфере, социально мобильного, целеустремленного, организованного, трудолюбивого, ответственного, с гражданской позицией, толерантного, готового к продолжению образования и включению в инновационную деятельность на основе овладения общекультурными и профессиональными компетенциями в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.07.2017 № 515 (с изменениями и дополнениями).

Целями ОПОП ВО являются:

В области обучения целью ОПОП по направлению подготовки 43.03.01 Сервис является:

– подготовка в области гуманитарных, социальных, экономических, математических и естественнонаучных знаний;

– получение высшего профессионального профилированного (на уровне бакалавра), позволяющего выпускнику успешно работать в сфере сервиса, обладать универсальными и предметно-ориентированными компетенциями, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда;

– профессиональная ориентация на основе послевузовских и дополнительных образовательных программ.

В области воспитания личности целью ОПОП по направлению подготовки 43.03.01 Сервис является формирование социально-личностных качеств нравственности, общекультурных навыков и потребностей, способностей к социальной адаптации, творческой реализации своего потенциала, целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, гражданственности, коммуникативности, толерантности.

Подготовка бакалавров по направлению 43.03.01 Сервис актуализируется развитием Владивостока, в целом Приморского края, Дальнего Востока в качестве делового, туристического, спортивного центра на востоке России, что влечет за собой расширение и совершенствование индустрии гостеприимства в регионе, подготовку персонала, ориентированного на обслуживание по мировым стандартам.

Особенности образовательной программы – направленность на удовлетворение потребностей региона в кадрах; использование в учебном процессе современных образовательных и информационных технологий; обеспечение возможности выбора индивидуальных образовательных траекторий.

Задачи программы:

- Изучение теоретико-методологических основ сервисной деятельности на современном этапе.
- Изучение ресурсной базы и условий развития индустрии гостеприимства, основанных на принципах устойчивого развития.
- Выявление функционально-территориальных, административно–управленческих и организационно–хозяйственных особенностей развития предприятий сервиса.
- Анализ международных тенденций развития индустрии гостеприимства.
- Анализ экономических механизмов функционирования предприятий сервиса.
- Разработка маркетинговых программ развития индустрии гостеприимства на региональном уровне.
- Управление текущей деятельностью сотрудников служб, отделов предприятий сервиса.
- Изучение и внедрение международного опыта в области индустрии гостеприимства.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники могут готовиться к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- организационно-управленческий;
- сервисный;
- проектный.

Трудоемкость ОПОП по направлению подготовки

Нормативный срок освоения ОПОП бакалавриата составляет 4 года для очной формы обучения.

Общая трудоемкость освоения основной образовательной программы для очной формы обучения составляет 240 зачетных единиц (60 зачетных единиц за учебный год).

Область профессиональной деятельности

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата (далее - выпускники), могут осуществлять профессиональную деятельность:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания комплекса услуг по обеспечению временного проживания в гостиницах и иных средствах размещения, включая сопутствующие и дополнительные услуги; организации деятельности организаций общественного питания); сфера прикладных исследований.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Объекты профессиональной деятельности

Объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания:

Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда)	Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности (или области знания)
33 Сервис, оказание услуг населению (услуги гостеприимства)	Организационно-управленческий	организация и координация производственно-технологической деятельности предприятий сервиса; -управление и стимулирование персонала предприятий сервиса; -организация системы контроля деятельности предприятий сервиса и обслуживания потребителей; -планирование, анализ и оценка результатов деятельности предприятий сервиса, обслуживания потребителей.	-конгрессно-выставочные центры; -гостиницы и другие средства размещения, -объекты санаторно-курортной деятельности и отдыха, -объекты питания, досуга; -гостиничный продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие гостиничные услуги; -техника и оборудование, обеспечивающие технологические процессы предприятий сервиса; -нематериальные активы, принадлежащие предприятиям сервиса на праве собственности или
	Сервисный	-разработка и внедрение стандартов сервисной	ином законном основании;

		деятельности; -повышение качества обслуживания потребителей, формирование клиентурных отношений;	-информационные ресурсы и системы, средства обеспечения компьютерных систем и технологий предприятий сервиса; -нормативная правовая документация и
	Проектный	- постановка целей и задач проектирования в сервисной деятельности; -организация проектной деятельности предприятий сервиса; -прогнозирование перспектив развития предприятия на федеральном, региональном, муниципальном уровне;	производственно-технологические регламенты деятельности предприятий сервиса; -результаты интеллектуальной деятельности; -ассоциации и объединения, национальные и международные организации, -профессиональные центры и объединения по подготовке, переподготовке и повышению квалификации кадров для индустрии гостеприимства

Перечень профессиональных стандартов:

1. Рекомендации для образовательных организаций по формированию основных профессиональных образовательных программ высшего образования на основе профессиональных стандартов и иных источников содержащих требования к компетенции работников, в соответствии с актуализированными федеральными государственными образовательными стандартами в условиях отсутствия утверждённых примерных основных образовательных программ (Национальный совет при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям)

2. Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. № 282н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 мая 2015 г., регистрационный № 37395)

3. Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. № 282н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 мая 2015 г., регистрационный № 37395)

Федерации от 7 мая 2015 г. № 281н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 июня 2015 г., регистрационный № 37510)

4. анализ требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам направления подготовки Гостиничное дело на рынке труда, обобщения зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей отрасли (РСТ, РГА), в которой востребованы выпускники в рамках направления подготовки, иных источников
5. Международные стандарты в сфере гостеприимства. Требования ВТО. Особенности их внедрения и поддержания. Учебно-методическое пособие.
6. Приказ Минтруда России от 05.09.2017 № 659н «Об утверждении профессионального стандарта “Работник по приему и размещению гостей”»
7. Учебные и методические материалы профессиональных ассоциаций: AHLI и SWISSAM (Американская ассоциация отелей и средств размещения и Швейцарская школа гостеприимства)
8. Материалы Tourism, Hospitality and Events Learning and Teaching Academic Standards (www.tourismhospitalityeventstandards.org)
9. Материалы European Commission ESCO (European Skills/Competences, Qualification and Occupation) <https://ec.europa.eu/esco/portal/home>
10. Материалы Tourism Professional Association (TPA) <https://www.hosco.com/en/school/tpa-tourism-professional-association>

Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. № 281н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 июня 2015 г., регистрационный № 37510)

Код ПС (при наличии ПС) или ссылка на иные основания	Код трудовой функции (при наличии ПС)
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий	
33.008 Руководитель предприятия питания ОТФ В. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания, уровень квалификации – 6	В/01. 6. Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) предприятия питания
Анализ отечественного и зарубежного опыта, международных норм и стандартов.	В/ 03.6. Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания
Тип задач профессиональной деятельности: сервисный	
33.008 Руководитель предприятия питания Анализ отечественного и зарубежного опыта, международных норм и стандартов. ОТФ В. Управление текущей деятельностью	В/ 03.6. Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов)

департаментов (служб, отделов) предприятия питания, уровень квалификации - 6	предприятия питания. В/ 02.6. Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами
Тип задач профессиональной деятельности: проектный	
33.008 Руководитель предприятия питания. Анализ отечественного и зарубежного опыта, международных норм и стандартов. ОТФ В. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания, уровень квалификации - 6	В/ 02.6. Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами

Обобщенные трудовые функции

(Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. № 282н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 мая 2015 г., регистрационный № 37395)

Код ПС (при наличии ПС) или ссылка на иные основания	Код трудовой функции (при наличии ПС)
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий	
33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц; ОТФ В. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, уровень квалификации – 6 Анализ отечественного и зарубежного опыта, международных норм и стандартов.	В/01. 6. Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/ 03.6. Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
Тип задач профессиональной деятельности: сервисный	
33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц. Анализ отечественного и зарубежного опыта, международных норм и стандартов. ОТФ В. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, уровень квалификации - 6	В/ 03.6. Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/ 02.6. Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами
Тип задач профессиональной деятельности: проектный	
33.007	Руководитель/управляющий В/ 02.6. Взаимодействие с

<p>гостиничного комплекса/сети гостиниц. Анализ отечественного и зарубежного опыта, международных норм и стандартов. ОТФ В. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, уровень квалификации - 6</p>	<p>потребителями и заинтересованными сторонами</p>
--	--

ОПОП реализуется самостоятельно, а также с частичным применением электронного обучения, на русском языке.

Приказ № 12-13-41 от 22.01.2021 о внесении изменений в приказ от 14.12.2020 г. № 12-13-1595 о подготовке к реализации программ ВО № 12-13-41 от 22.01.2021 г.

Актуальность подготовки бакалавров сфере сервиса обусловлена возрастающей ролью индустрии гостеприимства в современном обществе, в том числе в Приморском крае. Что такое «Сервис»? Первое, и наверное, самое главное — это сфера деятельности, где реализуются все самые главные человеческие потребности. Оказание услуг достаточно распространенный вид деятельности, которым может заниматься практически любой человек. В настоящее время «сервис» постепенно превращается в крупномасштабную сферу человеческой деятельности

Под «услугами» принято понимать различные виды деятельности людей, относящиеся к непроизводственной сфере, в которой не создаются материальные блага.

Помощь кому-либо в повседневной жизни, предоставление полезных сведений или информации являются простейшими услугами, не требующими особых знаний и подготовки. Но в современном обществе различными организациями предоставляются услуги на высоком профессиональном уровне, для оказания которых необходимы специальные знания, профессиональные навыки и соответствующее оборудование.

К видам деятельности выпускника по сервису относятся производственно-техническая, организационно-управленческая, научно-исследовательская и сервисная, а областью профессиональной деятельности являются: процессы сервиса, которые реализуют услуги потребителей в соответствии с закрепленными условиями. Следовательно, объектами данной деятельности являются потребители и их потребности.

Фундаментальной функцией, определяющей сервисную деятельность, является сохранение имеющейся клиентуры и привлечение новых, а также изучение их ожиданий и потребностей, которые очень часто изменяются.

Специалисты по сервису должны быть очень востребованы на рынке труда, потому что они занимаются изучением сервисных процессов и организуют деятельность предприятия для более полного удовлетворения потребностей

человека. А в нашем мире, который находится в постоянном движении и развитии они постоянно изменяются. Всегда будет существовать такая биологическая потребность человека, как питание, поэтому предприятия питания всегда будут востребованы, а без сервиса там не обойтись. Чем выше уровень сервиса в ресторане или кафе, тем более успешно оно будет работать.

Сфера услуг отзывается на самый широкий спектр человеческих потребностей, начиная от базовых и заканчивая высшими и выполняет важные социальные функции. Общественное назначение сервиса состоит в удовлетворении не только разнообразных массовых потребностей, но и различных индивидуальных запросов.

Учитывая вышеизложенное, можно отметить, что сервис вносит определенный вклад в обеспечение современного развития общества, укрепляя социальную безопасность и способствуя повышению уровня и качества жизни населения. Динамично развивающаяся сфера услуг является важным фактором активизации предпринимательства и обеспечения занятости населения.

Специфика данной ОП заключается в использовании оригинальных авторских подходов к преподаванию дисциплин вариативной части базового цикла, в частности таких как "Soft Skills в индустрии туризма и гостеприимства", "International Hospitality Operations Management (Международный опыт управления отелями)", «Риторика и академическое письмо», "Экономическое мышление", "Communication Skills for service", "Проектная деятельность", «Управленческое мышление», «Основы цифровой грамотности», «Цифровые технологии в экономике» и др.

Методические материалы, позволяющие реализовывать авторские подходы к преподаванию, отражены, например, в учебных пособиях авторов Л.Л. Руденко, Н.П. Овчаренко, А.Б. Косолапов «Организация гостиничного дела» и Н.П. Овчаренко, Л.Л. Руденко, И.В. Барашок «Технологии гостиничной деятельности», а также в монографиях и методических материалах кафедры.

Дисциплины обязательной части: «Soft Skills в индустрии туризма и гостеприимства», «Экономическое мышление», «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Управленческое мышление», «Маркетинг», «Основы цифровой грамотности», «Цифровые технологии в экономике» и др. необходимы и достаточны для формирования общекультурных компетенций выпускника с учетом запросов работодателей: гостиниц города Владивостока: «Lotte», «Версаль», «Приморье», «Гавань», «Экватор», «Азимут Владивосток», многочисленных баз отдыха, санаториев, предприятий питания, мiсе-индустрии и других и участников современного рынка труда.

Дисциплины, формируемые участниками образовательных отношений «Лидерство и управление в индустрии сервиса», «Индустрия гостеприимства», «Сервисная деятельность», «Основы санаторно-курортной деятельности»,

«Технология и организация гостиничного дела», «Организация планирования и развития в индустрии сервиса», «Сервисное мышление», «Цифровой маркетинг», «Информационные технологии в гостиничном бизнесе», и др. способствуют формированию профессиональных компетенций выпускника с учетом запросов работодателей, требований современного рынка с учетом запросов работодателей: «Lotte», «Версаль», «Приморье», «Гавань», «Экватор», «Азимут Владивосток», «Новотель» многочисленных баз отдыха, санаториев и других и требований современного рынка труда.

Дисциплины по выбору способствуют более глубокой специализации направления подготовки: «Организация дополнительных услуг в средствах размещения», «Инновационная деятельность в индустрии сервиса», «Организация экскурсионной деятельности», «Предпринимательская деятельность в сервисе», «Управление качеством сервисных услуг», «Проектирование предприятий сервиса» и др.

Выпускники направления подготовки 43.03.01 Сервис востребованы на рынке труда г. Владивосток и Приморского края и других регионов Дальнего Востока, в том числе в ресторанном бизнесе, на круизных лайнерах, в курортных отелях, в индустрии развлечений, при организации событийных мероприятиях. А также в создании собственного бизнеса.

Руководитель
ОПОП:



Н.П. Овчаренко, директор
Департамента туризма и
гостеприимства, доцент
кафедры сервиса и туризма